

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de la Calidad y Medio Ambiente es definida e impulsada por la Dirección de **IBERDEFENSA**, con el compromiso de comunicarla e implementarla en toda la organización, asegurando que es entendida por todo el personal, y de ponerla a disposición de las partes interesadas, con el fin de sentirnos orgullosos de asociar nuestra marca a una sensación de “trabajo bien hecho”.

La excelencia en la calidad de los productos y servicios suministrados al cliente tiene que ser la base de nuestra actividad empresarial y debe, por tanto, difundirse en todas nuestras actividades, teniendo siempre presente que nuestro principal objetivo es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, mediante la entrega de productos o servicios que cumplan con sus expectativas, respetando la legislación vigente y el entorno que nos rodea.

La Dirección de **IBERDEFENSA** ha implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente conforme a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE- EN ISO 14001:2015 que tiene como misión **GESTIÓN COMERCIAL DE RECAMBIOS DESTINADOS A LA AUTOMOCIÓN, TAPICERÍA Y SUS ANEXOS Y DIFERENTES ARTICULOS, PRINCIPALMENTE DE USO MILITAR** en cumplimiento de las necesidades, exigencias y expectativas de sus Clientes. Avanzando en este camino, se desarrollan alianzas estratégicas con nuestros proveedores que redunden en beneficio de todos los grupos de interés.

Para alcanzar las metas que nos hemos propuesto, valoramos especialmente:

- El compromiso de toda la Organización en el cumplimiento de nuestra misión mediante un proceso de mejora continua del Sistema de Gestión implantado, así como la mejora del desempeño ambiental.
- La mejora de la eficacia de la organización mediante la transmisión de los conocimientos adquiridos, basados en la experiencia de años.
- Cumplir con los requisitos derivados de las necesidades y expectativas del cliente y otras partes interesadas, con las exigencias de la legislación vigente y otros requisitos que la organización suscriba.
- Mantener una responsabilidad con el entorno que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación de nuestra actividad.

En Alcalá de Henares a 21 de Julio del 2017



Joaquín Rodríguez

Director General IBERDEFENSA

